

# Ab-coach.fr

## Conditions générales de vente

### 1 GENERALITES

1.1 Les prestations de services effectuées par la société MARSEILLE CONSEIL SARL sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à MARSEILLE CONSEIL SARL une commande de prestation de services : **Coaching professionnel par téléphone ou Coaching professionnel en face à face**

1.2 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de prise de rendez-vous, de paiement. Les consultations doivent être réglées au moins une heure à l'avance.

1.3 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment à partir du site internet [www.ab-coach.fr](http://www.ab-coach.fr) en cliquant sur le lien « CGV » (Conditions générales de vente). Toute commande passée par un acheteur auprès de la société MARSEILLE CONSEIL SARL impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

### 2 MODE DE PRISE DE COMMANDE

Le client passe commande par téléphone.. Le paiement se fait par carte bancaire avant chaque consultation via le module sécurisé PAYPAL de MARSEILLE CONSEIL SARL.

Toute demande de rendez-vous passé par le client sera confirmée par MARSEILLE CONSEIL SARL par l'envoi d'un email précisant la date et l'horaire convenu.

### 3 INFORMATIONS SUR LES PRESTATIONS DE SERVICES

3.1 La société MARSEILLE CONSEIL SARL présente les prestations de services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des prestations qu'il souhaite acheter.

3.2 La société MARSEILLE CONSEIL SARL propose des prestations de services de types:

Prestations de Conseils, concernant :

Coaching spécialisé en burn out, stress, harcèlement moral, burn out du soignant en environnement professionnel

Coaching individuel sur le thème de l'environnement professionnel

Coaching en groupe sur le thème de l'environnement professionnel

Coaching de cadres

Coaching d'équipes commerciales

Coaching d'un service hospitalier

Cette liste n'est pas exhaustive et n'exclue pas toute autre prestation complémentaire.

Les montants des consultations

1 consultation de 30 mn = 40€  
1 consultation de 1 heure = 80€  
1 consultation de 1heure 30 = 120€  
5 consultations de 30 mn = 180€  
10 consultations de 30 mn = 350 €  
15 consultations de 30 mn= 530€

3.4 La société MARSEILLE CONSEIL SARL se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraire aux bonnes mœurs, racistes et/ou à caractère illégal. Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout évènement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société MARSEILLE CONSEIL SARL, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

3.5 Les prix de vente des services sont exprimés en euros TTC

3.6 Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment et seront indiqués dans les conditions générales de vente et sur le site

3.7 Toute commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente et aux conditions particulières à chaque prestation qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

3.8 La société MARSEILLE CONSEIL SARL se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales de vente.

#### 4 MODALITES DE PAIEMENT

4.1 Tous les achats effectués à la société MARSEILLE CONSEIL SARL sont payables en Euros à avant chaque consultation sauf accord préalable écrit entre l'acheteur et MARSEILLE CONSEIL SARL.

4.2 La société MARSEILLE CONSEIL SARL se réserve le droit d'annuler la séance en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La société MARSEILLE CONSEIL SARL se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.5 Le tarif des prestations est indiqué sur le site internet.

Les règlements par chèque sont libellés à l'ordre de la société MARSEILLE CONSEIL SARL. Toute somme non payée dans les trente jours est susceptible de porter intérêts à un taux légal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal (Loi N°92 442 du 31 décembre 1995).

#### 5 MODALITES DE LIVRAISON

5.1 Les prestations de services proposées par MARSEILLE CONSEIL SARL ne sont valables qu'en France Métropolitaine. Pour les autres pays veuillez nous consulter.

5.2 Pour tout paiement , votre commande ne sera validée qu'à réception de la confirmation de votre règlement en ligne par PAYPAL.

5.3 La livraison est considérée comme réalisée une fois la séance achevée.

## 6 CLAUSE DE CONFIDENTIALITE

La société MARSEILLE CONSEIL SARL s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisées pour ses clients.

## 7 ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente à défaut d'accord amiable sera soumise au seul Tribunal de Commerce de Marseille

## 8 INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'article 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser par courrier postal à :

MARSEILLE CONSEIL SARL  
83 avenue des ROCHES  
13007 MARSEILLE